

Olga Duarte

Arquitetura comercial e gerenciamento de projetos

Brasileira (cidadania portuguesa)

Residente em Recife – PE

Casada

olgad@hotmail.com.br

+55 81 99414 8222

<https://www.linkedin.com/in/olga-duarte-82643621/>



OBJETIVO

Gerenciamento e coordenação de projetos na área comercial com foco na experiência do cliente e otimização dos espaços e processos, visando maior eficiência.

PERFIL PROFISSIONAL

- Vasta experiência na gestão de equipes multidisciplinares e gerenciamento de projetos.
- Amplo conhecimento em arquitetura comercial de grande, médio e pequeno portes, com atuação na área de projetos e acompanhamento de obras, tanto em novas implantações (40 super/hipermercados, 11 magazines e aproximadamente 100 lojas) como também em reformas.
- Foco em otimização de custos e pleno atendimento aos clientes/público alvo.
- Implantação de padrões nas empresas e desenvolvimento de novos materiais e equipamentos.
- Elaboração de orçamentos e avaliação de *payback*.
- Negociações junto a fornecedores, empreendedores e órgãos públicos.
- Orientação a resultados e cronogramas agressivos, em linha com os objetivos estratégicos das empresas.

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAL

Gerência de projetos

WALMART BRASIL/ BOMPREÇO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA - Agosto 2002 até agosto 2018:

- Contratação e gerenciamento dos projetos de 40 lojas novas e inúmeras reformas das lojas da empresa no Brasil, de diferentes formatos.
- Desenvolvimento de critérios de projetos e protótipos de variados formatos da empresa.
- Elaboração de estudos de viabilidade.
- Elaboração/atualização dos manuais de padronização e procedimentos de projetos.
- Negociações junto a empreendedores, órgãos governamentais e demais envolvidos para viabilização dos projetos e seus respectivos cronogramas.

Coordenadora de Comitês Técnicos de lojistas:

PLAZA SHOPPING CASA FORTE - Agosto 1998 até maio 1999

SHOPPING CENTER RECIFE (Expansão - 4ª Etapa) / Lindi Engenharia Ltda - Agosto 1997 até Maio 1998

SHOPPING TACARUNA / Tacaruna particip. e empreendimentos Ltda - Setembro 1996 até Agosto 1997

- Participação na elaboração do Caderno Técnico (manual de projetos e obras para lojistas) dos Shoppings.
- Aprovação dos projetos das lojas e respectiva verificação das obras.
- Acompanhamento dos cronogramas de implantação dos lojistas para assegurar as inaugurações junto com os Shoppings.
- Atendimento e assessoria aos lojistas, arquitetos e construtores para a implantação das lojas.
- Assessoria na análise e aprovação dos projetos de Arquitetura de lojas novas, após a inauguração.

Coordenadora de projetos:

LOJAS AMERICANAS S/A (Sede RJ) - Julho 1994 a maio 1996

- Coordenação das equipes de projetos de 11 lojas novas e 2 reformas por todo o Brasil.
- Estudos de viabilidade das lojas e planos de mercadorias (*layout*).
- Participação nas negociações da empresa junto aos empreendedores e fornecedores.
- Participação na elaboração dos manuais de padronização de materiais, equipamentos e procedimentos da empresa.

Arquiteta:

PIZZARIAS MISTER PIZZA LTDA (Sede RJ) - Agosto 1989 a julho 1994

- Projetos, compatibilização e verificação das obras de aproximadamente 40 lojas próprias e franqueadas no Brasil.
- Participação no projeto, orçamento e montagem de *stands* em feiras e festivais.
- Pesquisa e desenvolvimento de materiais e equipamentos.
- Participação na elaboração do manual de implantação de lojas de franquia da empresa.

PROJETO, COMPATIBILIZAÇÃO E ACOMPANHAMENTO das obras de aproximadamente 60 lojas de diferentes atividades em Shoppings do Nordeste - 1996 até 2004.

PROJETO, COMPATIBILIZAÇÃO E ACOMPANHAMENTO das obras de reforma da Clínica CASSI - Av. João de Barros 580, Recife - 1998.

IDIOMAS

Inglês avançado
Francês iniciante

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Nível superior, cursado na Faculdade de Arquitetura e Urbanismo da UFRJ – 1983/1987

Seminário Empretec Sebrae - 2018

Seminários Leadership Foundation e Walton Institute Walmart – 2006

Programa de desenvolvimento gerencial (PDG) Fundação Dom Cabral – 2009

Fundamentos em Gerenciamento de Projetos Compass Business School – 2009

Curso preparatório para certificado PMP Academia de Gerenciamento de Projetos – 2010

Recife, agosto de 2019.